



Arbeitsgemeinschaft
Hausnotruf
für Solingen



ASB
Arbeiter-Samariter-Bund
Regionalverband Bergisch Land e.V.



DIE JOHANNITER
Aus Liebe zum Leben



Deutsches Rotes Kreuz
Aus Liebe zum Menschen.



Vitakt
Hausnotruf



Malteser
...weil Nähe zählt.

<p>Anschlussgebühr (einmalig) Bei Vorliegen einer genehmigten Kostenübernahme übernimmt die Pflegekasse 10,49 €</p>	30 €, für ASB Mitglieder kostenlos	fällig nur beim Basispaket 10,49 €	19,49 €	10,49 €	Je nach technischen Gegebenheiten vor Ort, max. 45 €
<p>Leistungsumfang: Im Basispaket bei allen: Bereitstellung und Installation des Geräts und eines Handsenders vor Ort, Erklärung der Funktion, Wartung und Instandhaltung (wöchentliche stille Funktionskontrolle), 24 Stunden Rufbereitschaft der Zentrale, Benachrichtigung der hinterlegten Kontaktpersonen mit einem Schlüssel (Angehörige, Nachbarn, Pflegedienst) per Anruf, Hilfestellung durch die Kontaktperson, im gravierenden Notfall oder auf Wunsch wird der Rettungsdienst verständigt.</p>	In SG nur Basispaket: Auf Wunsch Aktivierung der Tagestaste (muss einmal am Tag gedrückt werden).	Basispaket Premiumpaket: Wie Basispaket und zusätzlich mit Schlüsselhinterlegung inkl. sämtlicher Einsätze, Aktivierung der Tagestaste.	Basispaket: Auf Wunsch Tagestaste. Kein Bereitschaftsdienst, der raus kommt. Standardpaket: Mind. 2 Bezugspersonen vor dem DRK-Bereitschaftsdienst (mit Schlüsselhinterlegung). Tagestaste auf Wunsch. Komfortpaket: DRK Bereitschaftsdienst als erste Bezugsperson (mit Schlüsselhinterlegung). Tagestaste auf Wunsch.	Basis und Vario (mit GSM): wie Basispaket Comfort-Leistung: Wie Basispaket plus täglicher Anruf durch die Notrufzentrale beim Kunden zu einer festen Uhrzeit. Der Kunde wird nach dem Befinden gefragt.	Grundsicherheit: Wie Basispaket, Tagestaste auf Wunsch Komplettsicherheit: Wie Grundsicherheit plus Mitarbeiter des Hausnotrufs wird bei Bedarf (Nichterreichen der Kontaktpersonen) rausgeschickt plus Schlüsselhinterlegung.
<p>Monatliche Kosten Bei Vorliegen einer genehmigten Kostenübernahme übernimmt die Pflegekasse monatlich 18,36 €</p>	18,36 € Basispaket	18,36 € Basispaket 49,50 € Premiumpaket	18,36 € Basispaket 37,50 € Standardpaket 42,00 € Komfortpaket	18,36 € für Basis und Vario (GSM) 83,30 € halbjährlich bzw. 148,75 € jährlich für Comfort	18,36 € Grundsicherheit 44,00 € Komplettsicherheit
Beim Basispaket darf so oft gedrückt werden wie es notwendig ist, es kommen keine Zusatzkosten auf Sie zu, bei den anderen Paketen kann die Anzahl der kostenfreien „inklusive“ Einsätze (ein Mitarbeiter kommt ins Haus) begrenzt sein.	Keine Einsätze eines Hausnotruf-Mitarbeiters möglich.	Keine Zusatzkosten für Einsätze.	4 Fahrten zum Kunden im Standard-/Komfortpaket, weitere müssen selbst gezahlt werden (15 € pro Einsatz)	Keine direkten Einsätze beim Kunden durch Vitakt, die Einsätze fährt der Pflegedienst - hier kann die Anzahl der kostenfreien Fahrten bzw. die Einsatzkosten variieren.	Keine Zusatzkosten für Einsätze.
Der Handsenderverlust muss gemeldet werden, innerhalb von 24 Stunden wird Ersatz zur Verfügung gestellt. Die Kosten für Ersatz variieren – wenn der Handsender innerhalb kurzer Zeit wieder gefunden wird, kann das Geld zurück erstattet werden.	135 €	120 €	ca. 130-150 €	Bei unverschuldetem Verlust kostenlos, bei Selbstverschulden 78,68 €	115 €
Ort der Schlüsselhinterlegung	In SG keine Schlüsselhinterlegung möglich	Solingen, Kuller Str. 38-44 (separater gesicherter Raum)	Fahrzeugtresor im Hausnotruf-Dienstfahrzeug	Keine Schlüsselhinterlegung bei Vitakt direkt, ein Schlüssel kann mit eventuellen Zusatzkosten beim Pflegedienst (Vitakt-partner) hinterlegt werden.	Solingen, Tresor im Friedrichshof, Friedrichstr. 1
Von hier fährt das Einsatzauto (nicht beim Basispaket) los:	Kein Bereitschaftsdienst (jemand kommt raus) für Solingen	Solingen, Kuller Str. 38-44	Das Einsatzauto fährt im Solinger Stadtgebiet beim Notruf los.	In Solingen arbeitet Vitakt mit Pflegediensten zusammen, die von ihrem jeweiligen Standort aus fahren.	Solingen, Friedrichstr. 1
Bei der Umstellung auf VoIP Telefonie muss zwingend der Hausnotruf-Anbieter informiert werden, da eventuell Änderungen am Gerät notwendig sind. (Achtung: Bei Stromausfall funktioniert der Telefonanschluss bei VoIP Telefonie nicht mehr, dies kann nur ein GSM Anschluss (Mobiltelefonie) (keine Garantie)!)	Es werden ausschließlich nur noch VoIP fähige Geräte neu installiert, nach und nach werden die „alten Geräte“ aus dem Verkehr genommen. Bei Problemen hilft der Techniker vor Ort.	Es werden ausschließlich nur noch VoIP fähige Geräte neu installiert, nach und nach werden die „alten Geräte“ aus dem Verkehr genommen. Bei Problemen hilft der Techniker vor Ort.	VoIP Module sind im Einsatz, jedoch sollte der Kunde darauf achten, einen Router mit einem analogen Ausgang zu beschaffen, ansonsten könnten Extrakosten (4 €/Monat) entstehen. Bei Problemen mit der Installation kommt der DRK Techniker raus.	Das System funktioniert mit digitaler Telefonie, ein Tausch gegen ein anderes Gerät ist nicht erforderlich - es muss nur ein Adapter angeschlossen werden, der aber dem Gerät beiliegt.	Alle Geräte sind VoIP fähig und der Anschluss kann ohne Probleme umgestellt werden. Sollte es doch zu Problemen kommen, kommt ein Techniker raus und schließt neu an.
Technische Voraussetzungen, um ein Gerät installieren zu können: Grundsätzlich wird ein Telefon- und ein ständiger Stromanschluss benötigt, mit einem GSM Gerät, das über Mobilfunk eine Telefonverbindung aufbaut ist das Gerät für den Fall eines Stromausfalls abgesichert und der Standort in der Wohnung ist flexibel, da nur ein Strom-, kein Telefonanschluss gebraucht wird. Allerdings muss ein guter Mobilfunkempfang in der Wohnung sein. Für ein GSM Gerät entstehen Zusatzkosten:	7 €/Monat, zusätzlich gibt es die Möglichkeit einen Hybrid-Anschluss zu wählen, d.h. das Gerät wird mit dem Festnetz UND dem Mobilfunknetz verbunden.	9,90 €/Monat	9,50 €/Monat	einmalig 86 € bei Anschluss	3 €/Monat
Ausbildung der Mitarbeiter , die Einsätze fahren	Kein Bereitschaftsdienst für Solingen	Mindestens Sanitätshelferausbildung, Rettungshelferausbildung, interne Schulungen zu Gerätetechnik, Hygiene und altersrelevanten Themen	Mindestens Rettungshelfer, Rettungssanitäter oder Rettungsassistent	In Solingen wie auch in anderen Städten arbeitet Vitakt mit Partnern aus Pflegediensten zusammen, d.h. die Mitarbeiter sind in der Regel Pflegefachkräfte.	mindestens Rettungshelfer plus interne technische Schulungen
Mobilruf: Über ein Mobiltelefon oder ein Armband kann der Hausnotruf zu Hause und unterwegs genutzt werden, im Notfall kann geortet werden, wo die Person sich befindet, um den Rettungsdienst gezielt hin zu schicken. Ein Zuschuss von 18,36 € bei Vorliegen einer Pflegestufe ist möglich.	49,90 €/Monat Leistungen wie Basispaket		Pakete jeweils wie beim Hausnotruf plus 5€/Monat extra für Mobilfunk	Mobilruf noch nicht verfügbar	in Planung- ab Herbst 2016
Ergänzende verfügbare Sicherheitsgeräte für das Hausnotrufgerät	Rauchwarnmelder, Hitzesensor, Bewegungsmelder, Falldetektor	Rauchwarnmelder, Hitzesensor, Bewegungsmelder, Falldetektor	Rauchwarnmelder, Hitzesensor, Bewegungsmelder, Falldetektor	Rauchwarnmelder	Rauchwarnmelder, Hitzesensor, Bewegungsmelder, Falldetektor
Im Fall von Paralleleinsätzen (nicht im Basis-Paket)	Kein Bereitschaftsdienst (Fahrten) in Solingen	Ein Mitarbeiter ist im 24 Stunden Dienst ausschließlich für den Hausnotruf an der Kuller Str. stationiert, bei Paralleleinsätzen oder wenn bei einem Einsatz eine 2. Person gebraucht wird, wird ein Mitarbeiter aus Wuppertal oder Remscheid geschickt.	Je nach Lage werden die Einsätze nacheinander abgehandelt, bzw. fährt der Hintergrunddienst den Paralleleinsatz. In kritischen Situationen wird der Rettungsdienst informiert.	Die Rückfallebene der 24-Stunden-Bereitschaft des Pflegedienstes	Immer Doppelbesetzung in der Rufbereitschaft – bei einem Paralleleinsatz fährt der Dienstleister raus.