



Die Gesundheitskasse  
für Sachsen und Thüringen.

# Sprechstunde der Versichertenältesten der AOK Plus

## Wann?

Jeden 1. u. 3. Donnerstag im Monat von  
10.00 - 12.00 Uhr oder der nach Vereinbarung.

## Wo?

im Büro des DGB in Gera Berliner Str. 147 – 149.

## Wer?

Petra Beitz - Handy Nr. 0152 28763363  
Gerd Kästel - Handy Nr. 0152 34154836

## **Versichertenälteste sind Interessenvertreter der Versicherten und Personen Ihres Vertrauens:**

- Beraten Sie in allen Angelegenheiten der Kranken – und Pflegeversicherung
- Beraten bei Behandlungsfehlern und geben Hilfestellung bei der Durchsetzung von Patientenrechten
- Sorgen für Aufklärung bei allen Missverständnissen zwischen Ihnen und der AOK Plus
- Vermitteln Kontakte zu Pflegeeinrichtungen, Kliniken, Selbsthilfegruppen und Fachleuten der AOK Plus
- Nehmen Ihre Anträge entgegen und leiten sie an die AOK Plus Filiale weiter und geben Hilfestellung bei Antragstellung
- Sind das Bindeglied zwischen Ihnen und der AOK Plus und sind Ihre Interessenvertreter
- Sind Personen Ihres Vertrauens und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite