

Sie erreichen uns:

Montag

9.00 bis 12.00 Uhr
13.00 bis 16.00 Uhr

Dienstag und Mittwoch

9.00 bis 14.00 Uhr

Donnerstag

10.00 bis 12.00 Uhr
14.00 bis 18.00 Uhr

Sowie nach Vereinbarung.

Ihre Beraterinnen:

Greta Schuler
Telefon: 0711 248 33 95

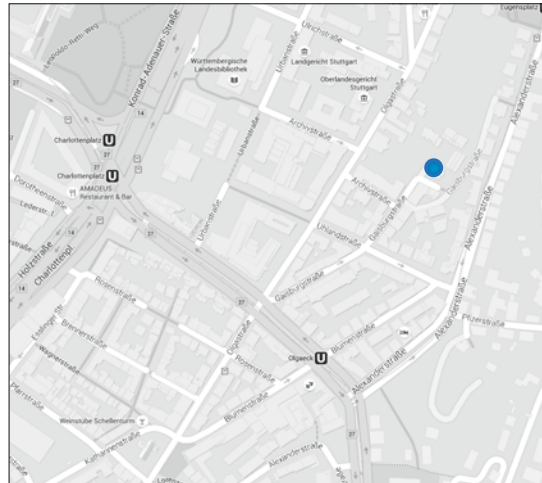
Monika Müller
Telefon: 0711 248 33 95

Zeljka Pintaric
Telefon: 0711 248 33 95

VdK Patienten- und Wohnberatung
Baden-Württemberg
Gaisburgstraße 27
70182 Stuttgart

Telefon: 0711 248 33 95
Fax: 0711 248 44 10

patienten-wohnberatung-bw@vdk.de
www.vdk.de/patienten-wohnberatung-bw



Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln:

Mit den Buslinien 42 oder 43
bis zur Haltestelle „Olgaeck“,
ca. 5 Minuten Fußweg.

Mit den U-Bahnlinien U5, U6, U7
bis Haltestelle „Olgaeck“,
in Richtung Olgastraße gehen.

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie
einen barrierefreien Zugang benötigen.



**Wir sind:
unabhängig und
neutral.**

Unser Gesundheitssystem ist sehr komplex und dadurch oftmals auch sehr unübersichtlich.

Der Sozialverband VdK Baden-Württemberg bietet deshalb eine **neutrale und unabhängige Patienten- und Wohnberatung** für Ratsuchende an. Unsere erfahrenen Beraterinnen geben Auskunft in gesundheitsrechtlichen, medizinischen und psychosozialen Fragestellungen.

Die Patienten- und Wohnberatung will Wegweiser für Ratsuchende sein, damit diese sich im Gesundheitswesen besser zurechtfinden, aber auch – im Zusammenhang mit Fragestellungen zur Wohnraumanpassung – besser informiert sind.

Ratsuchende können von unseren erfahrenen Mitarbeiterinnen Informationen und Hilfestellungen bekommen. Wir informieren Sie über Ihre Rechte und Pflichten sowie über die Möglichkeit, gegen Entscheidungen von Kosten und Leistungsträgern Widerspruch und Klage einzulegen, falls einmal eine Leistung abgelehnt wird.



Wir informieren Sie über:

- Patientenrechte und gesetzliche Neuregelungen im Gesundheitswesen,
- Leistungen der Kostenträger (z. B. Krankenkassen, Unfallversicherung),
- Konflikte mit Ärzten und Kostenträgern,
- Vorgehen bei möglichen Behandlungsfehlern und Beschwerden,
- Diagnostische Verfahren, Behandlungsalternativen und -kosten sowie Rehabilitation,
- Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL),
- Krankheitsbilder und Ursachen,
- Umgang mit psychischen und sozialen Folgen von Krankheit,
- Arznei-, Heil- und Hilfsmittel,
- Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung,
- regionale Beratungsangebote (Selbsthilfegruppen, Pflegestützpunkte und Gesundheitsdienstleistung),
- Wohnraumanpassung,
- Leistungen der Pflegeversicherung.

Hilfe zur Selbsthilfe

Grundziel der Beratung ist immer die Hilfe zur Selbsthilfe. Die Beraterinnen wollen einen Beitrag zur Patientensouveränität und zum gesundheitlichen Verbraucherschutz leisten.

Unabhängig

Informationen können Sie persönlich, telefonisch und schriftlich einholen. Anfragen an die VdK Patienten- und Wohnberatungsstelle werden streng vertraulich und anonym behandelt. Die Beratung durch unsere Fachkräfte erfolgt dabei unabhängig und neutral von Krankenkassen, Ärztinnen und Ärzten sowie Anbietern von Gesundheitsleistungen.

Für alle

Träger dieser Patienten- und Wohnberatungsstelle ist der Sozialverband VdK Baden-Württemberg e.V.