

Vi informiamo

Zukunft braucht Menschlichkeit.

Bisogno di assistenza? Dalla richiesta alla prestazione

L'assicurazione in caso di non autosufficienza sociale, quale assicurazione obbligatoria, offre una copertura parziale del rischio di bisogno di assistenza. Le prestazioni possono assumere la forma di prestazioni in denaro, in natura o in servizi.

La sua estensione dipende dal tipo di assistenza e dal grado di autosufficienza, oltre che dalle capacità e dalla dipendenza dall'aiuto personale in sei aree rilevanti della condotta di vita elementare.

Chi è bisognoso di assistenza e riceve un grado di assistenza?

È bisognoso di assistenza chiunque dimostri una limitazione dell'autosufficienza legata alla salute per una durata di almeno sei mesi e abbia pertanto bisogno di aiuto da parte di altri. Deve trattarsi di persone non in grado di compensare o padroneggiare autonomamente le limitazioni fisiche, cognitive o psichiche o le sollecitazioni o le esigenze aventi a che fare con la salute.

Per la determinazione del grado di assistenza da 1 a 5, il perito di assistenza verifica con l'aiuto della nuova perizia di valutazione (NBA) cosa la persona bisognosa di assistenza sia in grado di fare e per cosa abbia bisogno di aiuto e supporto personale nella quotidianità. A essere valutate sono le aree della mobilità, delle capacità cognitive e comunicativa, del comportamento e delle problematiche psichiche, dell'autosufficienza, del comportamento nei confronti delle sollecitazioni e delle esigenze legate a malattie e terapie e della strutturazione della vita quotidiana e dei contatti sociali.

Quali prestazioni sono erogate?

	Prestazioni ambulantanti		Prestazioni pienamente stazionarie	Assistenza diurna/ notturna	Importo di sgravio, § 45 b
	Assegno di accompagnamento	Prestazione in natura			
Grado di assistenza 1	-	-	125 €	-	125 €
Grado di assistenza 2	316 €	689 €	770 €	689 €	125 €
Grado di assistenza 3	545 €	1.298 €	1.262 €	1.298 €	125 €
Grado di assistenza 4	728 €	1.612 €	1.775 €	1.612 €	125 €
Grado di assistenza 5	901 €	1.995 €	2.005 €	1.995 €	125 €

Inoltre: diritto alla consulenza assistenziale, all'assistenza per impedimenti e a breve termine, agli ausili assistenziali e alle misure per il miglioramento dell'ambiente abitativo fino a 4.000 €.

Copertura sociale delle persone addette all'assistenza

Per le persone addette all'assistenza che, oltre all'assistenza, non esercitano un'attività lavorativa per oltre 30 ore settimanali e che assistono una persona bisognosa di assistenza per almeno 10 ore settimanali distribuite su almeno 2 giorni la settimana, la cassa assistenziale eroga a richiesta dei contributi per l'assicurazione pensionistica prevista dalla legge. L'importo dei contributi dipende dal grado di assistenza e dalle prestazioni alle quali si è fatto ricorso.

Analogamente, vengono pagati i contributi per l'assicurazione contro la disoccupazione prevista dalla legge, se, immediatamente prima della mansione assistenziale, la persona addetta all'assistenza era soggetta all'assicurazione. La mansione assistenziale è inoltre posta sotto la protezione dell'assicurazione contro gli infortuni prevista dalla legge.

Ecco come funziona:

- [Richiedere alla cassa assistenziale o scaricare dal suo sito internet il modulo di richiesta delle prestazioni dell'assicurazione in caso di non autosufficienza desiderate](#)
- [Compilare il modulo con l'aiuto di un consulente VdK](#)
- [Presentare alla cassa assistenziale per la verifica](#)
- [Perizia a cura del servizio medico dell'assicurazione sanitaria](#)
- [Provvedimento della cassa assistenziale circa il grado di assistenza determinato e la prestazione dell'assicurazione in caso di non autosufficienza richiesta](#)

Se la vostra richiesta dovesse essere rifiutata o se dovesse essere determinato un assegno di accompagnamento insufficiente, avete la possibilità di avviare un processo di ricorso. Oltre alla consulenza giuridica, per i nostri membri curiamo anche la presentazione della domanda e il procedimento di ricorso o querela.