

# Die VdK Patienten- und Wohnberatung ist komplett

Juristin und Medizinerin Zeljka Pintaric ergänzt das Team von Greta Schuler und Monika Müller

Seit Kurzem ist das Beraterinnen-Team der seit Januar 2016 verbandseigenen VdK Patienten- und Wohnberatung Baden-Württemberg komplett: Zeljka Pintaric ergänzt das bewährte VdK-Team der beiden langjährigen Patientinnenberaterinnen in Diensten des Sozialverbands, Greta Schuler und Monika Müller.

Für die Volljuristin und Medizinerin Pintaric ist die Patientenberatung auch kein Neuland. Sie war zuvor im bayerischen Landshut mit Aufgaben der Patientenberatung befasst. In Stuttgart wird sie sich insbesondere um rechtliche Fragen kümmern. In der seit Januar 2016 neu organisierten VdK Patienten- und Wohnberatung in der Landeshauptstadt ist auch Monika Müller tätig. Die Diplom-Pflegewirtin und Krankenschwester ist bereits seit



Die drei Beraterinnen im Büro in der Stuttgarter Gaisburgstraße: Zeljka Pintaric, Greta Schuler und Monika Müller (von links).

Foto: VdK

2010 dabei. Sie fungiert insbesondere als Ansprechpartnerin für medizinische und gesundheitliche Fragestellungen. Dritte im Bunde ist Greta Schuler. Die Sozialarbei-

terin und Heilpraktikerin berät in Stuttgart seit 2006. Sie ist in der neuen VdK Patienten- und Wohnberatung für psychosoziale und gesundheitliche Fragen zuständig.

Wie bereits berichtet, fungiert die VdK Patienten- und Wohnberatung als „Lotse im Gesundheitswesen“. Die unabhängige Beratungsstelle ist für VdK-Mitglieder und andere Ratsuchende aus Baden-Württemberg da. Sie ist Ansprechpartnerin bei Fragen aus dem weiten Feld des Gesundheitswesens – beispielsweise zu Krankheitsbildern, Therapien, Versorgungswegen im Gesundheitswesen, zu Leistungsanbietern, Krankenkassenleistungen, gegebenenfalls auch zum Patientenschutz.

Den Arztbesuch kann die Beratung selbstverständlich nicht ersetzen. Aber sie kann den Ratsuchenden nützliche Informationen geben und ihnen das Zurechtfinden im komplizierten Gesundheitswesen erleichtern. „Es geht darum, die Patientensouveränität zu stärken“, wie VdK-Landeschef Roland Sing zum Auftakt im Januar betonte. Die drei Beraterinnen in der Gaisburg-

straße 27 in Stuttgart-Mitte, in der Nähe der zentralen U-Bahn-Haltestelle Olgaek, haben zudem als neue Aufgabe die Wohnberatung hinzugenommen. Sie übernehmen damit schwerpunktmäßig eine Wegweiserfunktion.

Die VdK-eigene Beratungsstelle steht schriftlich, telefonisch oder im persönlichen Beratungsgespräch zur Verfügung.

**Kontakt:** VdK Patienten- und Wohnberatung Baden-Württemberg, Gaisburgstraße 27, 70182 Stuttgart, (Nähe U-Bahn-Haltestelle Olgaek), Telefon (07 11) 2 48 33 95, Fax (07 11) 2 48 44 10, E-Mail [patienten-wohnberatung-bw@vdk.de](mailto:patienten-wohnberatung-bw@vdk.de) und unter [www.vdk.de/patienten-wohnberatung-bw](http://www.vdk.de/patienten-wohnberatung-bw) im Internet. Geschäftszeiten montags 9 bis 12 und 13 bis 16 Uhr, dienstags 9 bis 14, mittwochs 9 bis 14 sowie donnerstags 10 bis 12 und 14 bis 18 Uhr.